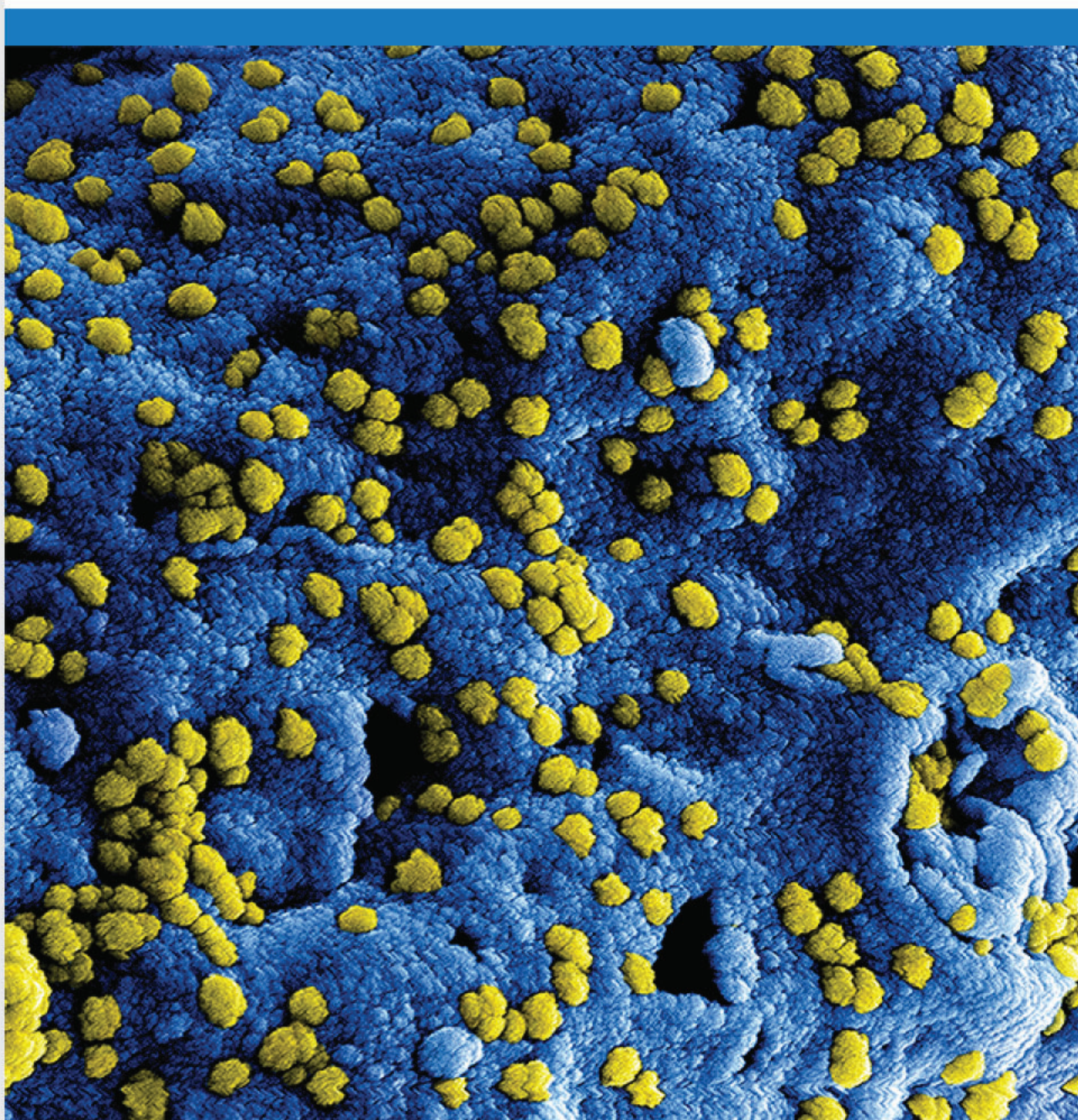


Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 17:43
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: NKC Update Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid



20 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. Deze keer ontvang je 'm iets later dan je van ons gewend bent, onze excuses daarvoor. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zo veel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 20 maart 2020](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-135](#)
- ✓ [RIVM.nl en Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

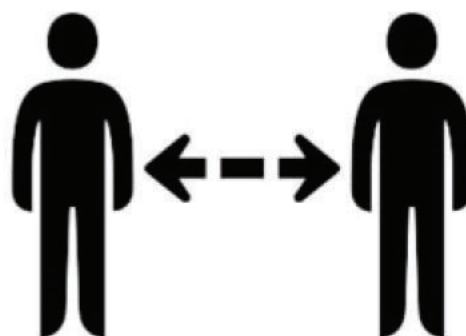
Afstand houden

Afstand houden is echt noodzakelijk. Iedereen in Nederland wordt gevraagd om 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren. Ook bijvoorbeeld bij het boodschappen doen. Minister-president Rutte houdt ook vandaag opnieuw een pleidooi allemaal deze maatregel aan te houden om besmettingen zoveel mogelijk te voorkomen.

Wat betekent 'afstand houden'?

1,5 meter afstand houden is de norm. Dus ook:

- In het park
- In de supermarkt
- Bij het gamen



NOS gebarentolk

De NPO blijft de komende periode gebruik maken van een gebarentolk tijdens het NOS journaal van 20:00 uur.

Extra ondersteuning voor kwetsbare leerlingen

Minister Slob (onderwijs) neemt samen met scholen en gemeenten maatregelen om kinderen in een kwetsbare omgeving extra te ondersteunen nu zij niet fysiek naar school kunnen. Leerlingen die thuis geen laptop of tablet tot hun beschikking hebben, worden daarin ondersteund door hun school en gemeente. SIVON, een ict-coöperatie van schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs gaat waar nodig ondersteunen met tijdelijk extra faciliteiten. Zij krijgt 2,5 miljoen euro om dit te regelen. Bovenop de kinderen die hierbij door scholen en gemeenten worden ondersteund, kunnen zo duizenden kinderen extra worden geholpen.

[Lees het hele nieuwsbericht.](#)

Opvolger minister Bruins

Minister-president Mark Rutte heeft vanmiddag bekend gemaakt dat Martin van Rijn tijdelijk de nieuwe minister van Medische Zorg wordt. Van Rijn volgt Bruno Bruins op, die gisteren is afgetreden vanwege oververmoeidheid. Minister Hugo de Jonge van VWS neemt het coronadossier over van Bruno Bruins.

[Lees het hele nieuwsbericht.](#)

Noodonderdak vreemdelingen in provincie Groningen

De tijdelijke noodonderdak locatie voor vreemdelingen komt in de Willem Lodewijk van Nassaukazerne in Zoutkamp (gemeente Het Hogeland). Minister Ank Bijleveld van Defensie heeft de locatie beschikbaar gesteld aan staatssecretaris Ankie Broekers-Knol van Justitie en Veiligheid. Dat schrijft de staatssecretaris op 20 maart in een brief aan Tweede Kamer.

[Lees het hele nieuwsbericht en de kamerbrief.](#)

Ministers en bouw- en technieksector: samen veilig doorwerken

De bouw- en technieksector wil veilig aan het werk blijven tijdens de coronacrisis. Daarom hebben Minister Knops van BZK en minister Van Veldhoven van Milieu en Wonen samen met Maxime Verhagen van Bouwend Nederland en Doekle Terpstra van Techniek Nederland hierover afspraken gemaakt. De afspraken moeten er voor zorgen dat de bouw niet stilvalt en de orderportefeuille leegloopt en de woning- en utiliteitsbouw en de verduurzaming van bestaande gebouwen zoveel als mogelijk veilig verder kan.

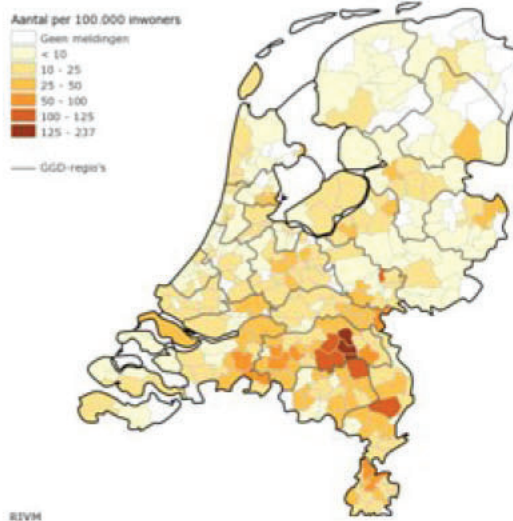
[Lees het hele nieuwsbericht.](#)

Aantal positief geteste personen

Er zijn 2994 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met vrijdag 20 maart 2020. Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.

Gemelde COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 20-3-2020



Samenvatting omgevingsanalyse – 20 maart 2020

Samenvatting

- "Zwaaien naar oma" dient als beeldspraak voor de situatie waarin we sinds vandaag zitten. Verhalen van ouderen die bang zijn voor het virus. Grote vrees bij ouderen én daarbuiten voor sociaal isolement. De zorg staat daarbij in een spagaat: veiligheid bewoners versus kwaliteit van leven.
- Het vertrek van minister Bruins worden enerzijds gezien vanuit zijn manier van werken en zijn persoonlijkheid: 'Loodzware 24-uursdiensten doen plichtsgetrouwe Bruins dat om.' Anderzijds ook vanuit de boodschap op elkaar te letten: niet alleen in de samenleving, ook in de Kamer.
- Positieve reacties op aanstelling Martin van Rijn. Op sociale media waardering voor het over partijpolitieke grenzen heen kijken.
- De noodzaak afstand tot elkaar te houden wordt belangrijker. Verhalen uit het land van mensen die zich onvoldoende houden aan het advies, doen de verwachting toenemen dat het Kabinet snel verregaande maatregelen zal nemen.
- Volop aandacht voor de voorbereidingen die worden getroffen op de intensive care in ziekenhuizen. Het beeld dat zij willen uitstralen aan de samenleving: Ziekenhuizen zijn goed voorbereid en extra maatregelen nemen om klaar te zijn voor meer opnames. De woordkeuze voor 'een strijd' komt steeds vaker naar voren.
- Naast de overwegend positieve reacties op het Kabinetsmaatregelen om de gevolgen van de crisis te bezweren, volgen langzamerhand de eerste kritische noten. Bedrijven en brancheorganisaties uiten zorgen of de maatregelen voldoende zijn en of ze uitvoerbaar zijn vanwege bureaucratische druk.
- Diverse jeugdzorginstellingen vinden dat scholen voor speciaal onderwijs weer open moeten.
- Vier grote banken geven gezonde mkb-bedrijven een half jaar uitstel op de aflossing van leningen en de betaling van rente. Media spreken van een 'ongekende maatregel'.
- Het sentiment rondom de kinderopvang wordt kritischer, o.a. over doorbetaling (eigen) bijdrage. Ouders die geen opvang krijgen, willen de rekening niet betalen en zeggen geld terug te gaan vorderen.

Karakterisering berichtgeving

- Op de voorpagina's vandaag vooral aandacht voor het vertrek van minister Bruins en het sluiten van verpleeghuizen voor bezoekers.
- Toenemende aandacht voor misleidende informatie en nepnieuws en voor gevolgen voor wegtransport.
- Daarnaast veel aandacht voor de maatregelen van de Nederlandse banken en de operatie gestrande Nederlanders terug te halen. Blijvende aandacht voor steunmaatregelen, hamsteren en winkelsluitingen.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Het publieksinformatienummer kampt op wisselende momenten met een wachtrij. Daarom wordt vanaf zondag 22 maart een keuzemenu aangeboden. Dit keuzemenu leidt de beller stapsgewijs naar het juiste antwoord en wordt alleen ingezet als er een wachtrij is. Is er geen wachtrij, dan krijgt de beller direct een agent aan de lijn. Het keuzemenu biedt antwoorden op de meestgestelde vragen. Hebben bellers een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden zo snel mogelijk te woord gestaan. Ook na sluitingstijd (22.00 uur) blijven bellers dit keuzemenu horen. De verwachting is dat op deze manier de wachttijden aanzienlijk worden verkort en bellers sneller in hun informatiebehoefte worden voorzien. Bovendien biedt het callcenter met deze werkwijze ook nog telefonische dienstverlening na sluitingstijd.

Openingstijden 0800-1351

Het callcenter heeft dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden gelden in ieder geval tot en met zondag 29 maart. Vandaag zijn er 125 agents ingezet en ruim 6.000 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?

Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?

Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier op Rijksoverheid](#). Daarnaast is de website van [het RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op donderdag 19 maart zijn er 403.000 bezoekers geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. De top-3 zoekwoorden is:

- Kapper
- Poster
- ZZP'er

Communicatiemiddelen



Nieuwe poster met relevante telefoonnummers

Er zijn verschillende telefoonnummers in gebruik die voor verschillende hulpvragen in verband met corona gebeld kunnen worden. In deze posters staan deze telefoonnummers op een rijtje met daarbij vermeld welke instanties met welk nummer voor welke vraag gebeld kunnen worden. De poster is een aanvulling op de middelen die al ontwikkeld zijn naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus.

Overzicht middelen

Alle middelen zijn te downloaden via [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- **Nieuw:** poster met relevante telefoonnummers
- **Nieuw:** Social 'Wat betekent afstand houden'
- Poster noodopvang voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepsgroepen.
- Poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.)
- Poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.)
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.

Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Documenten

Op Rijksoverheid.nl worden alle documenten rondom het coronavirus weergegeven, inclusief kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.

Daarom intensiveren en activeren we de communicatie, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van het pakket aan maatregelen.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.

10.2g